



# Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlineshop

Schneeberg Sesselbahn GmbH

Gültig ab 10.05.2026

FB 070401-16-27

## 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Onlineshop der Schneeberg Sesselbahn GmbH (im Folgenden „SSB“ genannt). Die Leistungen im Onlineshop werden ausschließlich auf Grundlage dieser AGB angeboten. Sie gelten ergänzend zu den AGB und den Beförderungsbedingungen der SSB, welche online unter [www.schneebergsesselbahn.at](http://www.schneebergsesselbahn.at) und unter [www.alpen-bikepark.at](http://www.alpen-bikepark.at) abrufbar und im Bereich des Kassenschalters zugänglich sind und werden Bestandteil aller Beförderungs- und Nutzungsverträge zwischen der SSB und jenen Personen, die Buchungen im Onlineshop der Schneeberg Sesselbahn GmbH vornehmen.

### Verantwortlicher Verkäufer:

Schneeberg Sesselbahn GmbH

Bahnhofplatz 1

2734 Puchberg am Schneeberg

UID-Nr. ATU61407748

E-Mail-Adresse: [schneebergsesselbahn@niederosterreichbahnen.at](mailto:schneebergsesselbahn@niederosterreichbahnen.at)

Telefonnummer: +43 (0)2636 3661

## 2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist der elektronische Verkauf von zu speichernden Zugangsberechtigungen auf Datenträgern (KeyCards, KeyTix, Mobile-Flow-Tickets, Barcode- oder QR-Code- sowie PDF-Tickets) für die Nutzung der Schneeberg Sesselbahn bzw. des Alpen Bikeparks in Puchberg am Schneeberg.

## 3. Ticketerwerb

Abhängig davon, ob der/die Kunde/Kundin zum Zeitpunkt des Kaufs bereits über eine Skidata KeyCard verfügt, kann der Ticketkauf auf zwei unterschiedliche Arten erfolgen:

### 3.1. Vorhandensein einer Skidata KeyCard (funktionsfähiger Datenträger):

Jede KeyCard ist mit einer eindeutig identifizierbaren Seriennummer (z. B. 01-1614 71332500 3445 8000-01) versehen. Diese Nummer ist im Verlauf des Bestellvorgangs im Onlineshop einzugeben, um die gewünschte Leistung auf die KeyCard zu laden. Die Berechtigung wird bei der Erstverwendung an einem Zutrittsleser auf die KeyCard geladen. Für die korrekte Eingabe der Daten, insbesondere der auf der Skidata KeyCard befindlichen Seriennummer, sind Kundinnen und Kunden alleinig verantwortlich und nehmen zur Kenntnis, dass im Falle der fehlerhaften Eingabe der Ladevorgang auf die Skidata KeyCard nicht erfolgen kann.

Kundinnen und Kunden nehmen darüber hinaus zur Kenntnis, dass bei der Aufladung einer vorhandenen KeyCard mittels Datenübertragung über Internet und sonstige Datenleitungen ausnahmsweise Probleme auftreten können. Diesbezüglich können keine Rechtsfolgen abgeleitet werden, sofern die Inanspruchnahme der Angebote der SSB auf andere Weise sichergestellt werden kann.

Eine Gewährleistung für Mängel, die im Zuge der Freischaltung eines funktionsfähigen Datenträgers nach ordnungsgemäß ausgeführter Buchung auftreten, erfolgt nur durch einen

neuerlichen Versuch des Ladevorgangs des Datenträgers vor Ort durch das Personal der SSB oder durch Ausfolgung einer anderen tauglichen Zugangsberechtigung. Sofern der Datenträger nicht funktionsfähig ist, muss von dem/der Nutzer/-in allenfalls ein neuer Datenträger erworben werden. War der Buchungsvorgang nur aufgrund der Eingabe fehlerhafter oder unvollständiger Seriennummern nicht korrekt, besteht die Möglichkeit die Buchung mit Hilfe des Personals der SSB zu korrigieren, bzw. kann auch eine andere Zugangsberechtigung ausgestellt werden. In allen Reklamationsfällen ist jedenfalls die Buchungsbestätigung vorzulegen, da ansonsten eine Gewährleistung oder kostenlose Neuausstellung einer Zugangsberechtigung abgelehnt werden kann.

### **3.2. Eine Skidata KeyCard (funktionsfähiger Datenträger) ist nicht vorhanden:**

In diesem Fall wird bei erfolgreicher Buchung einer Leistung eine PDF-Datei generiert, die einen Barcode (Strich-Code oder QR-Code) enthält. Im Falle von z. B. reinen „Wander-Tickets“ oder anderen Einzelfahrten kann der Zutritt am Drehkreuz direkt mit dieser PDF-Datei erfolgen. Leistungen, die hingegen mehrmalige Durchgänge am Drehkreuz erfordern, werden auf physische Datenträger aufgebucht. In diesem Fall erhält der/die Kunde/Kundin ebenfalls einen QR-Code zur Abholung des physischen Datenträgers vor Ort. Ob die im Onlineshop gewählte Leistung direkt mit dem PDF-Ticket in Anspruch genommen werden kann, oder ob eine Abholung eines physischen Datenträgers am Kassenschalter vor Ort notwendig ist (Pick Up-Funktion), wird den Kundinnen und Kunden im Verlauf des Bestellprozesses ersichtlich gemacht.

Der QR-Code (Pick Up Funktion) sowie das erhaltene KeyTix bzw. die aufgeladene KeyCard sind sorgfältig zu verwahren, um eine missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu vermeiden.

### **3.3. Ergänzende Informationen**

Tickets sind an ihre Inhaber/-innen gebunden. Saisonkarten und Mehrtagestickets ab 5 Tagen werden zusätzlich mit dem Foto der/des Benutzerin/Benutzers versehen. Bei missbräuchlicher Verwendung hat die SSB das Recht, die Karte für die Dauer der Saison ohne Kostenersatz zu sperren.

### **3.4 Zubuchung eines Parkplatzes**

Im Zuge des Onlinekaufs von Tickets kann kostenlos ein KFZ-Abstellplatz am Parkplatz der Schneeberg Sesselbahn GmbH in Losenheim zugebucht werden. Diesbezüglich ist das KFZ-Kennzeichen des Fahrzeuges bei der Onlinebuchung im System zu hinterlegen. Nach erfolgreicher Buchung kann in dem auf dem Ticket angegebenen Zeitraum kostenlos geparkt werden, ein gesondertes Parkticket muss vor Ort nicht mehr gelöst werden. Bei fehlerhafter Eingabe des KFZ-Kennzeichens kann vor Ort keine Zuordnung des Fahrzeuges zum gebuchten Ticket erfolgen, sodass ein reguläres Parkticket erworben werden muss, um eine Parkstrafe zu vermeiden.

## **4. Ablauf der Buchung**

Vor Abschluss der Bestellung haben Kundinnen und Kunden die wesentlichen Informationen über die gegenständliche Dienstleistung bzw. das Produkt zu lesen und sich damit vertraut zu

machen. Der/die Kunde/Kundin trägt die Verantwortung für die Richtigkeit sämtlicher im Zuge der Bestellung angegebener Daten.

Das Anklicken der Schaltfläche "Kostenpflichtig bestellen" im Onlineshop stellt das Angebot des/der Kunden/Kundin an die SSB zum Abschluss eines Kaufvertrages über digitale Eintrittskarten, eines sog. „E-Ticketing-Vertrags“, dar. Kundinnen und Kunden nehmen dabei zur Kenntnis, dass dieser Vorgang, unbeschadet der Bestimmungen des Punktes 6 („Widerrufsrecht“), nicht mehr rückgängig gemacht werden kann.

Die SSB nimmt das Angebot durch Übermittlung der Bestätigungsmail nach positivem Abschluss des Bezahlvorgangs an.

Die Übergabe erfolgt demnach durch den Empfang der (ausschließlich per E-Mail) übermittelten Buchungsbestätigung. Kundinnen und Kunden haben die Buchungsbestätigung während der gesamten Dauer des Besuches zu Dokumentationszwecken vollständig und in einer gut leserlichen Form (z.B. als Ausdruck oder auf dem Smartphone) mitzuführen und vorweisen zu können.

Kundinnen und Kunden können sich auch über ihr Social-Media-Konto (Facebook oder Google) als Benutzer/-innen registrieren und anmelden. Bei einer Anmeldung über Facebook oder Google können die entsprechenden Anmeldedaten für das Konto verwendet werden. Persönliche Daten können jederzeit nach Anmeldung im Bereich „Mein Konto“ geändert werden.

In folgenden Fällen kann es zu einer unvollständigen oder ungültigen Bestellung kommen:

- Kundinnen/Kunden haben kein E-Mail mit Empfangsbestätigung oder Buchungsbestätigung erhalten
- Der Bezahlvorgang wurde aus diversen Gründen storniert und ist somit fehlgeschlagen
- Die Bezahlung ist inkorrekt oder unvollständig, sodass der erforderliche Betrag nicht vom Konto abgebucht wurde.

In diesen Fällen wird die vorbehaltliche Reservierung nach kurzer Zeit storniert; der Kauf ist damit ungültig.

## **5. Bezahlvorgang**

Der Onlineshop nutzt die Bezahlungslösung von Hobex. Kundinnen und Kunden können Bezahlungen entweder per Kreditkarte oder per Online-Banking vornehmen. Dritten wird keinerlei Zugriff auf persönliche Daten und Debit- und Kreditkartennummern gewährt. Hobex verwendet Secure Socket Layer (SSL) für die Übertragung persönlicher Informationen. SSL erzeugt eine sichere (verschlüsselte) Datenverbindung zwischen dem Computer der/des Kundin bzw. des Kunden und Hobex. Auf diese Weise ist eine sichere Datenübertragung gewährleistet und unberechtigter Zugriff ausgeschlossen. Nach der ordnungsgemäßen Online-Bezahlung erhalten Nutzer/-innen einen Zahlungsbeleg per E-Mail. Dieser Beleg

enthält die Kaufdetails und muss ebenso wie die Buchungsbestätigung (siehe Punkt 4) mitgeführt werden.

## **6. Rückerstattung/Widerruf**

Handelt es sich bei dem/der Kunden/Kundin um einen/eine Verbraucher/-in, so kommen die Bestimmungen des Fernabsatz- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) grundsätzlich zur Anwendung, wobei gem. § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein schuldbefreiender Rücktritt vom getätigten Kauf seitens der Kundinnen und Kunden möglich ist.

Davon unberührt bleiben die Bestimmungen zur Rückerstattungsmöglichkeit von Tickets gemäß Punkt 5.4 und Punkt 5.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schneeberg Sesselbahn GmbH, welche online unter [www.schneebergsesselbahn.at](http://www.schneebergsesselbahn.at) bzw. unter [www.alpen-bikepark.at](http://www.alpen-bikepark.at) abrufbar und im Bereich des Kassenschalters zugänglich sind.

Wird das Ticket zum gebuchten Termin nicht eingelöst, so haben Kundinnen und Kunden weder Anspruch auf Umbuchung noch Anspruch auf Ersatz des Ticketpreises. Die SSB ist zudem berechtigt, Bestellungen und Buchungen jederzeit zu stornieren, wenn Nutzer/-innen gegen die Vertragsbedingungen verstoßen oder diese zu umgehen versuchen. Bei geringfügigen Verstößen hat die SSB die Kundin bzw. den Kunden einmalig zur Einhaltung der Vertragsbedingungen aufzufordern. In diesem Fall ist eine Stornierung erst bei erneutem Zuwiderhandeln möglich. Jedenfalls nicht geringfügig ist die vorsätzliche Falscheingabe von Daten.

Mit dem Erwerb des Tickets akzeptieren Kundinnen und Kunden die jeweils einschlägigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der SSB.

Gewisse Vergünstigungen, wie etwa die NÖ-Card oder der regionale Gästepass, können beim Erwerb eines Tickets im Onlineshop nicht berücksichtigt werden. Um diese in Anspruch nehmen zu können wird empfohlen, das Ticket vor Ort am Kassenschalter zu erwerben.

## **7. Datenschutz**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO und DSG). Die damit verbundene Datenverarbeitung ist für die Vertragserfüllung notwendig und erfolgt gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Zahlungsdaten werden zu Zwecken gemäß der Richtlinie 2015/2366 (EU) und nachträglicher Änderungen von Zahlungsdiensten im europäischen Binnenmarkt (sog. PSD2) verarbeitet.

Die ausführliche Datenschutzerklärung der SSB finden Sie unter folgender URL: <https://www.noevog.at/datenschutz>